



ALLEGATO B)4

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEGLI UTENTI DEL PORTALE WEB

L'AZIENDA DI PROMOZIONE E SVILUPPO TURISTICO DI LIVIGNO S.R.L. La invita a prendere visione della seguente informativa redatta ai sensi degli articoli 13 del "Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati" (d'ora innanzi "Regolamento"), noto anche con l'acronimo GDPR (GENERAL DATA PROTECTION REGULATION), nonché ai sensi del Provvedimento in materia di cookie n. 229 dell'8 maggio 2014 e quindi si desidera informare i visitatori del sito circa l'utilizzo dei dati inseriti e dei cookie utilizzati dal sito stesso. L'informativa è resa anche ai sensi della Raccomandazione n. 2/2001 adottata dal Gruppo di lavoro istituito dall'art. 29 della direttiva n. 95/46/CE. La presente ha ad oggetto i siti ed i portali dell'**AZIENDA DI PROMOZIONE E SVILUPPO TURISTICO DI LIVIGNO S.R.L.** e non riguarda altre pagine web eventualmente consultate tramite link.

Questa informativa si riferisce all'ecosistema web dell'**AZIENDA DI PROMOZIONE E SVILUPPO TURISTICO DI LIVIGNO S.R.L.** e descrive le modalità di trattamento dei dati concernenti le persone che visitano e/o interagiscono con portale web. Essa, invece, non riguarda siti, pagine o servizi online raggiungibili tramite link ipertestuali eventualmente pubblicati nel portale, ma riferiti a risorse esterne al dominio dell'**AZIENDA DI PROMOZIONE E SVILUPPO TURISTICO DI LIVIGNO S.R.L.**

In ogni caso, l'**AZIENDA DI PROMOZIONE E SVILUPPO TURISTICO DI LIVIGNO S.R.L.** s'impegna a trattare i dati degli utenti del proprio portale web attuando misure tecniche e organizzative adeguate a salvaguardare il diritto alla protezione dei dati personali e gli altri diritti fondamentali della persona.

A) Identità e dati di contatto del Titolare del trattamento

Titolare del trattamento è l'**AZIENDA DI PROMOZIONE E SVILUPPO TURISTICO DI LIVIGNO S.R.L.**, con sede in 23030 Livigno (SO) Via Via RASIA n. 999.

Sarà possibile contattare il Titolare del trattamento utilizzando i seguenti recapiti:

Telefono: +39 0342 977810

Cellulare: +39 346 7371877

e-mail: luca.moretti@livigno.eu

PEC: luca.moretti@pec.livignocert.eu

B) Dati di contatto del Responsabile della protezione dei dati

Il Responsabile della protezione dei dati è l'Avv. STEFANO ASCIONI, con studio in Roma, Viale Giulio cesare 95. Sarà possibile contattare il Responsabile della protezione dei dati utilizzando i seguenti recapiti:

Cellulare: + 39 3485113441

e-mail: info@studioascioni.it

PEC: rup.ascionistefano@pec.it

C) Tipi di dati trattati e finalità del trattamento

Dati di navigazione I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer e dei terminali utilizzati dagli utenti, gli indirizzi in notazione URI/URL (UNIFORM RESOURCE IDENTIFIER/LOCATOR) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Tali dati, necessari per la fruizione dei servizi web, vengono anche trattati allo scopo di:

- consentire la navigazione sul portale web;
- fornire le informazioni e i servizi richiesti dagli utenti;
- ottenere informazioni statistiche sull'uso dei servizi e consentire l'analisi del traffico sul portale telematico (pagine più visitate, numero di visitatori per fascia oraria o giornaliera, aree geografiche di provenienza, ecc.);
- controllare il corretto funzionamento dei servizi offerti;
- migliorare l'esperienza d'uso (o USER EXPERIENCE) degli utenti del portale e i servizi loro offerti;
- interagire con l'utenza;



- adempiere agli obblighi legali e/o ottemperare a ordini dell'Autorità.

L'archiviazione (conservazione) dei log sui server è di 365 giorni.

Dati comunicati dall'utente.

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di messaggi agli indirizzi di contatto dell'**“AZIENDA DI PROMOZIONE E SVILUPPO TURISTICO DI LIVIGNO S.R.L.”**, comportano l'acquisizione dei dati di contatto del mittente, necessari a rispondere, nonché di tutti i dati personali inclusi nelle comunicazioni. Si invitano gli utenti a non inserire nel corpo della mail dati non strettamente necessari all'erogazione dei servizi, soprattutto se appartenenti a *“categorie particolari”* (già dati sensibili e/o giudiziari).

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (UNIFORM RESOURCE IDENTIFIER) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito

D) La gestione dei COOKIE

I cookie sono brevi frammenti di testo (lettere e/o numeri) che permettono al server web di memorizzare sul client (il browser) informazioni da riutilizzare nel corso della medesima visita al sito (cookie di sessione) o in seguito, anche a distanza di giorni (cookie persistenti). I *cookie* sono stringhe di testo di piccole dimensioni che i siti visitati dall'utente inviano al suo terminale, dove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla successiva visita del medesimo utente. Nel corso della navigazione l'utente può ricevere sul suo terminale anche *cookie* che vengono inviati da pagine *web* diverse (cfr. Provvedimento Garante Privacy 8 maggio 2014, n.229).

Al fine di giungere a una corretta regolamentazione di tali dispositivi, è necessario distinguerli in base alle finalità perseguite da chi li utilizza.

Cookie tecnici.

I cookie tecnici sono quelli utilizzati al solo fine di "effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria al fornitore di un servizio della società dell'informazione esplicitamente richiesto dall'abbonato o dall'utente a erogare tale servizio" (cfr. art. 122, comma 1, del Codice e Provvedimento n. 229/2014).

Possono consistere in cookie di navigazione o di sessione, che garantiscono la normale navigazione e fruizione del sito web (permettendo, ad esempio, di realizzare un acquisto o autenticarsi per accedere ad aree riservate).

Per l'installazione di tali cookie non è richiesto il preventivo consenso degli utenti.

Cookie analitici.

Servono a monitorare l'utilizzo della pagina *web* da parte degli utenti fornendo report statistici che possono supportare l'editore del sito nella sua ottimizzazione. Uno degli strumenti maggiormente utilizzati per le analisi *web* è "Google Analytics", un servizio di Google Inc. attraverso il quale è possibile raccogliere statistiche di navigazione. L'Autorità Garante ha chiarito che questi cookie sono inquadrabili tra quelli tecnici laddove venga anonimizzato (anche parzialmente) l'indirizzo IP e vengano eliminate le condivisioni di informazioni con Google. In caso contrario queste tipologie di cookie vengono associate a quelli di profilazione.

L'AZIENDA DI PROMOZIONE E SVILUPPO TURISTICO DI LIVIGNO S.R.L. ha inoltre provveduto a rendere parzialmente anonimo l'indirizzo IP dell'utente e a ridurre i dati cui Google può accedere tramite gli strumenti di Analytics.

Ogni tipologia di *cookie* può essere di **prima parte** (cioè trattati e gestiti direttamente dal proprietario del sito *web*) ovvero di **terze parti** (quando installati e acquisiti da soggetti diversi).

Tra i *cookie* di terze parti rientrano i cd. *social plugin* cioè quei componenti che permettono un'integrazione con i *Social Media* (quali, ad esempio, *Facebook*, *Twitter*, *Google+*, *LinkedIn*, *Pinterest*, *Tumblr* etc.) che operano tramite il sito *web*, laddove questi generino dei *cookie*.

La gestione delle informazioni raccolte da terze parti è disciplinata dalle relative informative cui si prega di fare riferimento.



Ecco un elenco dei cookie utilizzati dal **nostro sito**:

Cookie di Google Maps, YouTube e di altri servizi di Google

Memorizza le preferenze e le informazioni dell'utente ogni volta che visita pagine web contenenti mappe geografiche di Google Maps utilizzato per salvare le statistiche

L'**AZIENDA DI PROMOZIONE E SVILUPPO TURISTICO DI LIVIGNO S.R.L.**, ha provveduto ad anonimizzare i cookies analitici di terze parti e il sito non contiene cookies di profilazione di prima e di terze parti; pertanto, non risulta necessario inserire l'informativa breve, così come disposto dal Provvedimento in materia di cookie dell'8 maggio 2014 del Garante per la protezione dei dati personali.

LINK ALLA PROCEDURA PER LA DISABILITAZIONE DEI COOKIE SUL PROPRIO COMPUTER PER I PRINCIPALI BROWSER DI NAVIGAZIONE

È possibile modificare in qualsiasi momento le scelte effettuate al primo accesso seguendo le seguenti procedure.

Microsoft Internet Explorer

Google Chrome

Mozilla Firefox

Apple Safari

E) Dati acquisiti tramite moduli e sezioni dedicate

Tali informazioni si riferiscono ai dati forniti volontariamente dall'utente.

La informiamo che i dati forniti per i moduli:

- Oggetti smarriti
- Suggerimenti e reclami
- Richiesta del PASS ingresso
- Comunicazione furto o smarrimento;
- Dichiarazioni di responsabilità;
- Modulo di iscrizione all'elenco fornitori;
- Dichiarazione sostitutiva requisiti per affidamento appalti;
- Dichiarazione antimafia
- Comunicazione relativa al conto corrente dedicato ad appalti

saranno utilizzati esclusivamente per dar seguito alla richiesta proposta. I dati acquisiti saranno conservati per cinque anni. Il presente trattamento avviene sulla base del suo consenso prestato. L'eventuale diniego al trattamento comporterà l'impossibilità di far fronte alla sua richiesta. Eventuali finalità ulteriori relative ad attività di marketing (invio di materiale pubblicitario e/o promozionale) saranno oggetto di specifico e separato consenso.

I trattamenti sopraindicati avvengono in modalità cartacea ed informatiche. I Suoi dati potranno essere comunicati a soggetti considerati destinatari ai sensi dell'art. 4 o responsabili del trattamento ai sensi dell'art.28 del Regolamento (UE) preposti a funzioni atte a dare riscontro alla sua richiesta a noi effettuata.

F) Lavora con noi

i suoi dati saranno utilizzati per finalità di reclutamento e selezione del personale. Suoi dati potranno essere comunicati unicamente a coloro che sono direttamente preposti a funzioni inerenti alla gestione della procedura selettiva e del rapporto di lavoro, ivi compresi soggetti terzi, quali organizzazioni sindacali, operatori nel campo della selezione di personale, della consulenza del lavoro, della elaborazione dati, della formazione e della salute e sicurezza sul lavoro, nonché al personale della Struttura appositamente incaricato ed alle amministrazioni pubbliche ed enti interessati alla posizione giuridico-economica, previdenziale ed assistenziale del dipendente. I Suoi dati personali verranno conservati per il tempo strettamente necessario alla valutazione della Sua posizione. Il presente trattamento si basa sull'esecuzione di misure precontrattuali adottate su istanza dell'interessato.

G) Il luogo di trattamento dei dati

I trattamenti connessi al Portale hanno luogo su server ubicati presso Aquagranda

H) Cessione a terzi

I Suoi dati non saranno ceduti a terzi, previo Suo specifico e facoltativo consenso, a società terze rispetto alla scrivente.



I) Base giuridica del trattamento

Il trattamento dei dati personali degli utenti del sito web sarà effettuato sulla base di almeno una delle seguenti condizioni di liceità (o “basi giuridiche di trattamento”):

- consenso dell’interessato per una o più finalità di trattamento specifiche;
- adempimento di un obbligo legale al quale il titolare del trattamento è soggetto;
- assolvimento di compiti d’interesse pubblico o connessi all’esercizio di pubblici poteri;
- perseguimento di un legittimo interesse legato alla realizzazione delle finalità istituzionali del titolare del trattamento e/o alla realizzazione delle finalità indicate al punto III della presente informativa.

Si evidenzia che, di regola, l’**AZIENDA DI PROMOZIONE E SVILUPPO TURISTICO DI LIVIGNO S.R.L.** non tratta dati personali degli utenti del portale web che appartengano a “categorie particolari” ai sensi dell’articolo 9 del Regolamento (ex “dati sensibili”). In via del tutto eccezionale – e nel pieno rispetto dei principi generali di cui all’articolo 5 del GDPR (liceità, correttezza, trasparenza, adeguatezza, pertinenza, esattezza, minimizzazione etc.) - il trattamento di tali dati potrà essere effettuato solo se sussiste almeno una delle seguenti condizioni di liceità:

- consenso esplicito dell’interessato per una o più delle finalità specifiche;
- necessità di perseguire interessi pubblici rilevanti sulla base del diritto dell’UE o dello Stato italiano;
- necessità di accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria;
- archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici.

J) soggetti destinatari.

Potranno accedere ai tuoi dati ai fini indicati al punto C):

- il titolare del trattamento;
- i dipendenti e i collaboratori che, operando sotto l’autorità del titolare, svolgono attività di trattamento, ognuno in relazione ai propri compiti.

D’ordinario i dati personali dei visitatori e degli utenti del sito web non sono comunicati a terzi; nondimeno, qualora richiesti, devono essere resi disponibili all’Autorità giudiziaria e agli Organi di Polizia. Il titolare del trattamento si riserva la possibilità comunicare i dati personali dei visitatori e degli utenti del portale web ai responsabili del trattamento (ovverosia le persone fisiche o giuridiche che trattano dati personali per conto del titolare) nominati ai sensi dell’articolo 28 del Regolamento. In particolare, può essere destinatario dei dati raccolti a seguito della navigazione sul portale nell’ambito delle prestazioni richieste ne cura la manutenzione, il monitoraggio, il backup.

K) Diritti dell’interessato

I visitatori e gli utenti del sito web, in qualità di interessati al trattamento, potranno esercitare nei confronti dell’**AZIENDA DI PROMOZIONE E SVILUPPO TURISTICO DI LIVIGNO S.R.L.** tutti i diritti previsti dagli articoli 15 e ss. del Regolamento europeo. In particolare, potranno ottenere:

- l’accesso ai propri dati personali e a tutte le altre informazioni indicate nell’articolo 15;
- la loro rettifica e/o la loro integrazione;
- la cancellazione (c.d. “diritto all’oblio”), salvo che sussista un motivo legittimo prevalente su quello dell’interessato alla prosecuzione dell’attività di trattamento;
- la limitazione del trattamento nelle ipotesi indicate all’articolo 18.

Gli interessati hanno anche il diritto di opporsi al trattamento dei dati che li riguardano, salvo il caso in cui il trattamento sia necessario per l’esecuzione di compiti di interesse pubblico (articolo 21).

Nei casi in cui il trattamento dei dati è lecito solo in virtù del consenso prestato dall’interessato, quest’ultimo ha diritto di revocare il consenso. Tale revoca, tuttavia, non pregiudica la liceità dell’attività di trattamento svolta prima della revoca.

Modalità di esercizio dei diritti e reclamo all’autorità garante per la protezione dei dati personali.

L’interessato potrà esercitare i diritti sopra descritti rivolgendosi al titolare del trattamento attraverso i recapiti indicati al punto A); allo stesso fine, oltre che per denunciare eventuali violazioni delle regole sul trattamento dei dati personali, potrà servirsi dell’apposito servizio di DATA BREACH messo a disposizione.

Inoltre, nella sua qualità d’interessato al trattamento, ha altresì diritto di proporre reclamo all’autorità di controllo ai sensi dell’articolo 77 del Regolamento. In Italia la funzione di autorità di controllo è esercitata dal Garante per la protezione dei dati personali (<https://www.garanteprivacy.it>).



I) Tempo di conservazione dei dati

La determinazione del periodo di conservazione viene definita secondo il principio di necessità del trattamento e in particolare per il periodo necessario per adempiere agli obblighi legali e/o a soddisfare le esigenze cui il loro trattamento è preordinato. Nello specifico:

- i dati di navigazione sono conservati (archiviati) sui server per 365 gg.;
- al momento non sono presenti servizi di raccolta dati da parte degli utenti, per cui i dati comunicati volontariamente dall'utente saranno conservati solo per il tempo ritenuto necessario alla completa esecuzione del servizio richiesto.

L) Trasferimento dati ad un paese terzo o organizzazioni internazionali

I Suoi dati non saranno in alcun modo oggetto di trasferimento verso Paesi terzi extra UE od organizzazioni internazionali né verranno salvati su server ubicati in un paese terzo.

M) Processi decisionali automatizzati

Il Titolare non utilizza in alcun modo processi decisionali automatizzati che riguardano i Suoi dati personali.

N) Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati

Eccezion fatta per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire o meno i propri dati personali. Il conferimento di tali dati può essere necessario per poter usufruire di alcuni servizi online.

I trattamenti aventi a oggetto dati aggregati o anonimi esulano dal perimetro di applicazione del Regolamento.

La presente informativa potrebbe subire nel corso del tempo modifiche e/o aggiornamenti. Si consiglia, pertanto, di consultare e fare riferimento alla versione più recente che, in caso di aggiornamento, troverai pubblicata sul sito dell'**AZIENDA DI PROMOZIONE E SVILUPPO TURISTICO DI LIVIGNO S.R.L.**

Titolare del trattamento

Sig. **LUCA MORETTI**

PRESA VISIONE DELL'INFORMATIVA

IO SOTTOSCRITTO (NOME E COGNOME IN STAMPATELLO)

DICHIARO DI AVER RICEVUTO, LETTO E COMPRESO L'INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI MIEI DATI PERSONALI CONCERNENTI LE PERSONE CHE VISITANO E/O INTERAGISCONO CON PORTALE WEB DELL'AZIENDA DI PROMOZIONE E SVILUPPO TURISTICO DI LIVIGNO

ACCONSENTO NON ACCONSENTO

DATA _____

FIRMA LEGGIBILE

ALLEGARE

DOCUMENTO DI RICONOSCIMENTO IN CORSO DI VALIDITA'