



ALLEGATO D) 1

MODULO SUGGERIMENTI/RECLAMI INFORMATIVA PRIVACY

Ai sensi del Regolamento Europeo 2016/679 (GDPR), AZIENDA DI PROMOZIONE E SVILUPPO TURISTICO DI LIVIGNO S.R.L. desidera informare agli interessati in merito al trattamento dei dati.

IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il titolare del trattamento è **AZIENDA DI PROMOZIONE E SVILUPPO TURISTICO DI LIVIGNO S.R.L.**, con sede in 23030 Livigno (SO) Via Via RASIA n. 999.

Sarà possibile contattare il Titolare del trattamento nella persona del Presidente sig. LUCA MORETTI utilizzando i seguenti recapiti:

Telefono: +39 0342 977810

Cellulare: +39 346 7371877

e-mail: luca.moretti@livigno.eu

PEC: luca.moretti@pec.livignocert.eu

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

L'**AZIENDA DI PROMOZIONE E SVILUPPO TURISTICO DI LIVIGNO S.R.L.** ha proceduto alla designazione di un responsabile della protezione dei dati, Avv. STEFANO ASCIONI contattabile ai seguenti recapiti:

Cellulare: + 39 3485113441

e-mail: info@studioascioni.it

PEC: rup.ascionistefano@pec.it

FINALITA' E BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO

I dati personali trattati dal Titolare vengono utilizzati esclusivamente per la gestione dei suggerimenti e dei reclami presentati dai cittadini attraverso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico.

Il trattamento trova fondamento sulla seguente base giuridica: art. 6 del GDPR lett. c).

Le ragioni sottese alla scelta della base giuridica sono riscontrabili nelle seguenti

disposizioni: la legge n. 150/2000 (disciplina delle attività di informazione e di comunicazione delle pubbliche amministrazioni) e la legge 241/90 (procedimento amministrativo).

SOGGETTI AUTORIZZATI A TRATTARE I DATI E RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO

I dati personali sono trattati da personale dipendente previamente autorizzato al trattamento e appositamente istruito e formato, con modalità manuali, cartacee, informatiche e telematiche, secondo principi di correttezza e liceità, e con custodia in archivi sia elettronici che cartacei, adottando specifiche misure di sicurezza per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

I dati personali possono essere comunicati ad altri uffici coinvolti nella gestione del reclamo, in quanto competenti al perseguimento delle finalità di cui alla presente informativa.

I dati possono essere trattati anche da soggetti esterni, formalmente nominati quali Responsabili del trattamento ed appartenenti alle seguenti categorie:

- 1) società che erogano servizi di manutenzione e di conduzione applicativa del sistema di gestione delle segnalazioni;
- 2) società che erogano servizi di gestione e manutenzione dei sistemi informativi dell'Ente, con particolare riguardo ai servizi di archiviazione documentale.

Tali soggetti hanno facoltà di ricorrere ad ulteriori, propri Responsabili del trattamento, operanti nei medesimi ambiti.

I dati possono altresì essere comunicati a ulteriori soggetti esterni, operanti in qualità di Titolari autonomi del trattamento e appartenenti ad ogni altra Pubblica Amministrazione o altri soggetti fisici e giuridici che legittimamente possono inoltrare la richiesta in base a facoltà normativamente previste.

Al trasferimento dei dati si applicano le disposizioni del GDPR.



I dati non saranno in alcun modo oggetto di trasferimento verso Paesi terzi extra UE od organizzazioni internazionali né verranno salvati su server ubicati in un paese terzo.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati saranno trattati fino alla conclusione del procedimento amministrativo o al conseguimento delle finalità del procedimento per le quali i dati sono stati raccolti. Successivamente saranno conservati in conformità alle norme sulla conservazione amministrativa e al piano di fascicolazione e conservazione in uso presso l'**AZIENDA DI PROMOZIONE E SVILUPPO TURISTICO DI LIVIGNO S.R.L.**

NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI E CONSEGUENZE DELL'EVENTUALE MANCATO CONFERIMENTO

Il conferimento dei dati richiesti è facoltativo. Il conferimento dei dati richiesti è obbligatorio solo se si intende ricevere risposta o assistenza. Il mancato conferimento comporterà l'impossibilità di fornire risposta al reclamo e di accedere all'assistenza fornita dall'**AZIENDA DI PROMOZIONE E SVILUPPO TURISTICO DI LIVIGNO S.R.L.**

I DIRITTI

L'Interessato può esercitare tutti i diritti previsti dal Regolamento (UE) 2016/679, purché ne ricorrano i presupposti di volta in volta previsti dalla normativa (artt. 15 e seguenti del Regolamento). In ogni caso, sussiste anche il diritto di presentare un formale Reclamo all'Autorità garante per la protezione dei dati personali, secondo le modalità reperibili presso il sito del Garante stesso.

In caso di acquisizione di consenso del segnalante alla rivelazione dell'identità nell'ambito di procedimenti disciplinari, il segnalante avrà anche il diritto di revocare tale consenso in qualsiasi momento, senza che però ciò pregiudichi la liceità del trattamento, basato sul consenso, effettuato prima della revoca.

Per quanto attiene invece al diritto alla portabilità dei dati personali, si avvisa sin d'ora che non sussistono i presupposti indicati dall'art. 20, par. 1 del GDPR e che, di conseguenza, tale diritto non è esercitabile.

Il segnalante ha anche il diritto di proporre un formale **Reclamo all'Autorità garante** per la protezione dei dati personali, a norma dell'art. 77 del GDPR, secondo le modalità reperibili sul sito della stessa Autorità ovvero, ex art. 79 GDPR, ricorrere all'autorità giudiziaria nei modi e nei tempi previsti dalla legge.

PRESA VISIONE DELL'INFORMATIVA

IO SOTTOSCRITTO (NOME E COGNOME IN STAMPATELLO)

DICHIARO DI AVER RICEVUTO, LETTO E COMPRESO L'INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI MIEI DATI PERSONALI CONCERNENTI L'INVIO SUGGERIMENTO/RECLAMO

ACCONSENTO NON ACCONSENTO

DATA _____

FIRMA LEGGIBILE

ALLEGARE

DOCUMENTO DI RICONOSCIMENTO IN CORSO DI VALIDITA'